

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**BÙI ĐỨC MÙI**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ,  
CÔNG CHỨC CẤP XÃ TẠI HUYỆN MƯỜNG ẢNG,  
TỈNH ĐIỆN BIÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2020**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**BÙI ĐỨC MÙI**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ,  
CÔNG CHỨC CẤP XÃ TẠI HUYỆN MUỜNG ẢNG,  
TỈNH ĐIỆN BIÊN**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. TẠ THỊ THANH HUYỀN**

**THÁI NGUYÊN - 2020**

**LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực, xuất phát từ tình hình thực tế của huyện Mường Ảng.

*Thái Nguyên, ngày .... tháng ... năm 2020*

**Tác giả luận văn**

**Bùi Đức Mùi**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, tôi xin chân thành cảm ơn Ban giám hiệu, Khoa sau đại học, cùng các thầy, cô giáo trong trường Đại học kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên đã tận tình giúp đỡ, tạo mọi điều kiện cho tôi trong quá trình học tập và thực hiện đề tài.

Tôi xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới **TS. Tạ Thị Thanh Huyền** - Người đã trực tiếp hướng dẫn đã tận tình và đóng góp nhiều ý kiến quý báu, giúp đỡ tác giả hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn đến Ban lãnh đạo, Phòng Nội vụ thuộc Ủy ban nhân dân huyện Mường Ảng, tỉnh Điện Biên, các cán bộ, công chức cấp xã huyện Mường Ảng đã cung cấp số liệu, giúp tôi hoàn thành các phiếu điều tra, tìm hiểu tình hình của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã tại huyện.

*Xin trân trọng cảm ơn!*

*Thái Nguyên, ngày .... tháng.... năm 2020*

**Tác giả luận văn**

**Bùi Đức Mùi**

## MỤC LỤC

<b>LỜI CAM ĐOAN</b> .....	i
<b>LỜI CẢM ƠN</b> .....	ii
<b>MỤC LỤC</b> .....	iii
<b>DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT</b> .....	vii
<b>DANH MỤC BẢNG BIỂU</b> .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu .....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu .....	3
4. Đóng góp của luận văn .....	4
5. Kết cấu của luận văn .....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CẤP XÃ</b> .....	5
1.1. Cơ sở lý luận về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã .	5
1.1.1. Một số khái niệm cơ bản .....	5
1.1.2. Đặc điểm, vai trò của nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã .....	11
1.1.3. Nội dung nâng cao chất lượng, các tiêu chí đánh giá chất lượng đội ngũ công chức cấp xã .....	14
1.1.4. Những yếu tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã .....	26
1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã .....	29
1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã của một số địa phương .....	29
1.2.2. Bài học kinh nghiệm cho huyện Mường Ảng, tỉnh Điện Biên .....	34
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	36

2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	36
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	36
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu thứ cấp .....	36
2.2.2. Phương pháp thu thập số liệu sơ cấp.....	36
2.2.3. Phương pháp phân tích và xử lý số liệu .....	37
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	39
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu về chất lượng xã hội của cán bộ (thể lực, trí lực, tâm lực) .....	39
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu về tính năng động xã hội của cán bộ (Kỹ năng nghề nghiệp, khả năng thích ứng và phát triển, đạo đức nghề nghiệp) .....	41
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CẤP XÃ TẠI HUYỆN MỪNG ẮNG, TỈNH ĐIỆN BIÊN.....</b>	<b>43</b>
3.1. Điều kiện tự nhiên, kinh tế - xã hội huyện Mường Ảng.....	43
3.1.1. Điều kiện tự nhiên.....	43
3.1.2. Đặc điểm kinh tế - xã hội .....	44
3.1.3. Đặc điểm quốc phòng, an ninh.....	45
3.2. Thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã tại huyện Mường Ảng, tỉnh Điện Biên .....	46
3.2.1. Thực trạng tổ chức bộ máy cấp xã.....	46
3.2.2. Về số lượng cán bộ, công chức cấp xã .....	46
3.2.3. Về cơ cấu cán bộ, công chức cấp xã .....	47
3.2.4. Về chất lượng cán bộ, công chức cấp xã. ....	50
3.3. Thực trạng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã tại huyện Mường Ảng, tỉnh Điện Biên.....	68
3.3.1. Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức .....	68
3.3.2. Công tác Quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã .....	72
3.3.3. Công tác tuyển dụng công chức cấp xã: .....	75
3.3.4. Công tác sử dụng đội ngũ cán bộ, công chức .....	77

3.3.5. Công tác đánh giá đội ngũ cán bộ, công chức .....	80
3.3.6. Công tác kiểm tra, giám sát.....	83
3.4. Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã tại huyện Mường Ảng, tỉnh Điện Biên.....	84
3.4.1. Các yếu tố khách quan .....	84
3.4.2. Các yếu tố chủ quan.....	87
3.5. Đánh giá chung chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã tại huyện Mường Ảng, tỉnh Điện Biên .....	90
3.5.1. Những ưu điểm.....	90
3.5.2. Những tồn tại, hạn chế .....	93
3.5.3. Nguyên nhân của hạn chế .....	95
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CẤP XÃ TẠI HUYỆN MƯỜNG ẢNG, TỈNH ĐIỆN BIÊN.....</b>	<b>98</b>
4.1. Quan điểm, định hướng và mục tiêu nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã tại huyện Mường Ảng, tỉnh Điện Biên.....	98
4.1.1. Quan điểm .....	98
4.1.2. Mục tiêu.....	99
4.1.3. Phương hướng .....	100
4.2. Các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã tại huyện Mường Ảng, tỉnh Điện Biên.....	104
4.2.1. Giải pháp hoàn thiện công tác quy hoạch cán bộ, công chức .....	104
4.2.2. Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng và giáo dục rèn luyện, nâng cao tinh thần trách nhiệm cho cán bộ, công chức cấp xã .....	108
4.2.3. Giải pháp nâng cao công tác tuyển dụng cán bộ, công chức .....	110
4.2.4. Giải pháp hoàn thiện công tác sử dụng cán bộ, công chức.....	111
4.2.5. Giải pháp hoàn thiện công tác đánh giá cán bộ, công chức.....	114
4.2.6. Tăng cường sự lãnh đạo chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát.....	116
4.2.7. Đổi mới hệ thống chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức cấp xã	

.....	117
4.2.8. Nâng cao thể lực cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã .....	118
4.2.9. Tăng cường công tác giáo dục chính trị, tư tưởng cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã .....	118
4.3. Kiến nghị .....	121
4.3.1. Đối với Đảng, Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương .....	121
4.3.2. Đối với Tỉnh ủy, UBND tỉnh Điện Biên .....	121
4.3.3. Đối với Huyện ủy, UBND huyện Mường Ảng .....	121
<b>KẾT LUẬN</b> .....	123
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	125
<b>PHỤ LỤC</b> .....	129



**DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT**

CBCC	Cán bộ, công chức
CC	Công chức
CNH - HĐH	Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
CT-XH	Chính trị - Xã hội
HTCT	Hệ thống chính trị
KT – XH	Kinh tế - xã hội
HĐND	Hội đồng nhân dân
UBND	Ủy ban nhân dân
TH	Tiểu học
THCS	Trung học cơ sở
THPT	Trung học phổ thông
TC	Trung cấp
CĐ	Cao đẳng
ĐH	Đại học
CBCT	Cán bộ chuyên trách

## DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1: Thang đo Likert .....	37
Bảng 3.1: Dân số và lao động huyện Mường Ảng từ năm 2016 đến năm 2018 .....	44
Bảng 3.2: Số lượng đội ngũ CBCC năm 2016 - 2018.....	46
Bảng 3.3 Cơ cấu về giới tính, dân tộc, độ tuổi CBCC năm 2016 - 2018.....	47
Biểu 3.4. Kết quả khám sức khỏe định kỳ hàng năm từ 2016 - 2018.....	51
Bảng 3. 5. Cơ cấu trình độ văn hóa của CBCC cấp xã .....	52
Bảng 3.6. Trình độ chuyên môn CBCC cấp xã.....	54
Bảng 3.7. Trình độ Lý luận chính trị và quản lý nhà nước CBCC cấp xã.....	56
Bảng 3.8. Trình độ tin học, ngoại ngữ, tiếng dân tộc CBCC cấp xã .....	58
Bảng 3.9. Bảng tổng hợp về kỹ năng thực hiện công việc đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã.....	59
Bảng 3.10. Đánh giá của cán bộ lãnh đạo, quản lý về phẩm chất, đạo đức, lối sống đối với đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã.....	62
Bảng 3.11. Đánh giá thông qua sự hài lòng của đối tượng được phục vụ khi đến làm việc tại các xã, thị trấn .....	66
Bảng 3.12. Đánh giá mức độ tin nhiệm của người dân khi đến làm việc tại các xã, thị trấn .....	68
Bảng 3.13. Kết quả công tác đào tạo, bồi dưỡng từ năm 2016-2018 .....	71
Bảng 3.14. Kết quả công tác quy hoạch từ năm 2016 – 2018 .....	74
Bảng 3.15. Kết quả tuyển dụng CBCC cấp xã 2016-2018 .....	77
Bảng 3.16 Kết quả khảo sát đánh giá hoạt động sử dụng CBCC cấp xã giai đoạn 2016 – 2018.....	79
Bảng 3.17. Kết quả đánh giá, phân loại CBCC 2016 – 2018 .....	82
Bảng 3.18. Kết quả về công tác kiểm tra, giám sát CBCC cấp xã qua 3 năm 2016, 2017, 2018.....	83